



ACUERDO DE OTROGAMIENTO DE SELLO DE CALIDAD SOCIAL UC
Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor, Ceam. Del Hogar de Cristo

En la 1ª sesión de Consejo de Certificación de la Agencia de Calidad Social UC de fecha 25 de Mayo de 2012, acuerda lo siguiente

Vistos:

El informe emitido por Comité Técnico, teniendo a la vista el informe de Autoevaluación del Programa, el informe del Auditor del Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor, Ceam, del Hogar de Cristo

Teniendo presente

1. Que el Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor, Ceam, del Hogar de Cristo, participó voluntariamente durante 3 años en el proyecto FONDEF DO7 I 1143 “Avanzar en Calidad Desarrollo y Transferencia de un Modelo de Certificación de Calidad para Programas Sociales”.
2. Que el Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor, Ceam se sometió voluntariamente al proceso de Certificación de Calidad de Programas Sociales.
3. Como parte del Proyecto FONDEF descrito, al Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor, Ceam, se le apoyó con capacitaciones en el modelo de Calidad, además con un proceso de consultoría y uno de pre auditoría.
4. Que el Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor, Ceam, presentó su informe de Autoevaluación y Plan de Mejoras.
5. Que el Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor, Ceam, se sometió a un proceso de Auditoría, en el cual 2 Auditores visitaron el programa y analizaron la evidencia presentada.
6. Que de acuerdo al reglamento de la Agencia de Calidad Social UC, en sesión del Comité Técnico, teniendo a la vista los siguiente documentos:
 - a. Informe de Auditoría del Programa emitido por los auditores.
 - b. Informe de Auto observación y Plan de mejoras emitido por el Programa.
 - c. Protocolos de cada uno de los componentes del Modelo de certificación de calidad



Considerando

Que del proceso evaluativo que se llevó a cabo, se desprenden fortalezas y oportunidades de mejora que se mencionan de manera resumida:

El Centro de Encuentro del Adulto Mayor presenta dos componentes con un grado de desarrollo aceptable. El primero de ellos es la gestión de la información, dentro del cual, destacan la actualización, así como su infraestructura y recursos de información. Este componente considera que la producción de información en base a la propia operación del programa, así como de su observación del entorno, es esencial para sostener la capacidad de tomar decisiones que permitan la continuación sustentable del programa y eventualmente de la operación. A su vez en el componente de la capacidad organizacional, muestra un desarrollo adecuado cuanto en la gestión de redes, aspecto relevante, dada la naturaleza del programa.

Por otra parte el Componente Gestión de la Intervención Social es la que se presenta con mayores oportunidades de desarrollo. Su mayor desafío es generar un sistema de monitoreo en su proceso de intervención y mejorar su capacidad de relación con los usuarios, ya que se entiende que la intervención se da dentro de un contexto de comunicación.

Por lo tanto se resuelve:

Que la Agencia de Calidad Social CEES UC, otorga al Programa Centro de Encuentro del Adulto Mayor CEAM, del Hogar de Cristo **el sello Básico Avanzado y por dos años, desde julio de 2012 a julio de 2014.**

Regina Funk Bunttemeyer
Secretaria Ejecutiva
Agencia de Calidad Social UC